

KARABÜK ÜNİVERSİTESİ

Uzaktan Eğitim Uygulama
ve Araştırma Merkezi

Doç. Dr. M. Tahir GÜNEŞER

Hazırlık Süreci



**Pandemi
Öncesi**

Covid-19 salgınının ülkemize girişı öncesinde Karabük Üniversitesi Uzaktan Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi altyapısı ile halihazırda 17 farklı aktif önlisans ve lisansüstü program ile uzaktan eğitime devam etmekteydi.



10 Mart

Türkiye ilk Kovid-19 vakası görüldü.



11 Mart

YÖK rektörleri Kovid-19 sebebiyle toplantıya çağırdı.

Bu kapsamda muhtemel uzaktan eğitim sistemi için altyapı ve tecrübemizin yeterli olduğu, istenirse diğer üniversitelere de uzaktan eğitim için destek verebileceğimize dair rektörümüze bilgi verildi.



13 Mart

YÖK'ün üniversitelere 3 haftalık tatil vermesine rağmen olası uzaktan eğitime geçilme durumu göz önüne alınarak uzaktan eğitim altyapısı için gereken donanım, yazılım ve iş gücü ile ilgili planlamalar hazırlanmaya başlandı.



Bu kapsamda

- ❖ Canlı ders altyapısı için gerekli lisans temini
- ❖ Kayıttan derslerin izlenebilmesi için içerik yönetim sisteminin (MOODLE-LMS) ve AVYS donanımsal ve yazılımsal olarak hazırlanması
- ❖ Öğretim elemanları ve öğrencilere teknik destek verilmesi için çağrı merkezi kurulumu ve gerekli insan kaynağı için planlamanın yapılması ve yönetilmesi
- ❖ Sistemin daha stabil kullanışlı ve hızlı çalışabilmesi için öğretim elemanları ve öğrenciler için ayrı web sitelerinin oluşturulması sağlandı





18 Mart

YÖK 23 Mart 2023 itibarıyla uzaktan eğitime geçileceğini açıkladı. Bu sebeple YÖK tarafından 18 Mart 2020 de alınan karar gereği 2019-20 Bahar yarıyılıının kalanının 23 Mart 2020 itibarıyla uzaktan eğitimle devam edeceği kesinleştiğinde, öncelikle Uzaktan Eğitim Merkezimizin idari yapısı güncellendi.

GÜNCELLENEN BİRİMLER

İdari İşler

**Network
ve Sistem Birimi**

Eğitim Birimi

Destek Birimi

BİRİM BAZINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

- ❖ Hukuki altyapının sağlanması için gerekli senato kararlarının tespiti
- ❖ Bütçenin minimize edilmesi
- ❖ 295 programın tümünde uzaktan eğitim yöntemi ile devam edilebilecek ve edilemeyecek derslerin tespiti (8402 dersten **7623**'ü için ders programlarının yeniden organize edilmesi)
- ❖ Tüm birimler ve programlarla yakın iletişim ortamlarının ve aksaklıklara anlık müdahale ve çözüm sisteminin oluşturulması
- ❖ **TÖMER ve Pedagojik Formasyon** programlarının uzaktan eğitim yöntemi ile sürdürülmesi



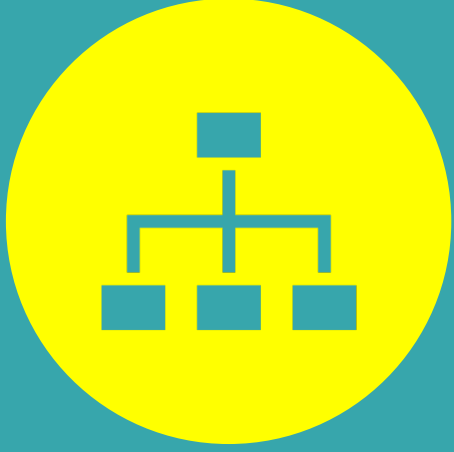
İDARİ İŞLER

BİRİM BAZINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

- ❖ Klasik sınav yapmak isteyen öğretim elemanlarına KBUZEM sistemi üzerinden 3 farklı seçenek
- ❖ Sınav yöntemleri ile ilgili olarak öğretim elemanlarına uzaktan eğitim yöntemiyle 3 saatlik seminer
- ❖ Süreç içerisinde sistem kapasitesinin artırılması için ulusal ve uluslararası hizmet sağlayıcılarla yönetim (Adobe Amerika ve Avrupa Temsilcileri ile yaşanan aksaklıklar üzerine online olarak yapılan teknik görüşmeler)



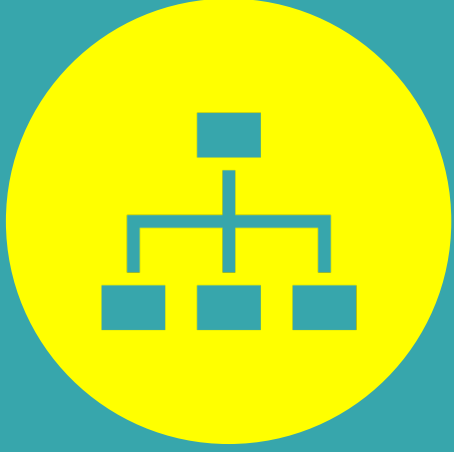
İDARİ İŞLER



NETWORK VE SİSTEM BİRİMİ

BİRİM BAZINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

- ❖ Yeni bir MOODLE-LMS altyapısı ve yedek ders kayıt sistemi (AVYS)
- ❖ Donanım kaynakları güçlendirilmiş işlere göre ayrı sunucuların temini, kurulumu ve bakımı
- ❖ Adobe Connect sistemi üzerinde canlı dersler
- ❖ Kaçırılan derslerin tekrarı için hazırlanan LMS altyapısı
- ❖ Tüm öğrenciler, öğretim elemanları, dersler ve programlar yeni sistem üzerinde tanımlandı ve kullanıma hazır hale getirildi.



NETWORK VE SİSTEM BİRİMİ

BİRİM BAZINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

- ❖ Kolay kullanıma sahip şifreleme ve güvenlik altyapısı
- ❖ Kolay kullanıma sahip derslik sistemi
- ❖ Kolay anlaşılabilir, kolay kullanılan (öğretim elemanlarına ve öğrencilere ayrı) web siteleri

Öğrenciler için : kbuzem.karabuk.edu.tr

Öğr. Üyeleri için: [kbuzem.karabuk.edu.tr/
ogretim-uyesi-destek-sayfasi/](http://kbuzem.karabuk.edu.tr/ogretim-uyesi-destek-sayfasi/)

- ❖ Teknik altyapı bakım ve iyileştirilmeleri için yönetim prosedürleri

BİRİM BAZINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

- ❖ İhtiyaca göre zenginleştirilen eğitim videoları
- ❖ Eğitim dokümanları ve sistemin işleyişine yönelik kullanma klavuzları
- ❖ **Sık Sorulan Sorular** altında bilgilendirici ek dokümanlar (yazılı ve görsel) web siteleri



EĞİTİM BİRİMİ

BİRİM BAZINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER



DANIŞMA, DESTEK VE ÇAĞRI MERKEZİ BİRİMİ

- ❖ Her bir birim için ayrı e-mail üzerinden ayrı teknik destek hizmeti
- ❖ Ortalama 5 dakikanın altında cevap verme süresi ile haftada 7 gün 08.15-23.00 arasında hizmet sunan destek masaları
- ❖ Öğretim elemanlarına yönelik anlık destek imkanı sağlayan telefon desteği

BİRİM BAZINDA YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER



DANIŞMA, DESTEK VE ÇAĞRI MERKEZİ BİRİMİ

- ❖ Sosyal medya hesaplarından gelen soru ve sorunlara anlık müdahale
- ❖ Eğitim başlamadan önce 20 Mart 2020 sabahından itibaren sürecin sağlıklı yürütülmesi ve aksaklıklar anlık müdahale için çağrı servisi ve destek hizmetleri

ANALİZ

- ❖ 21 Nisan 2020 itibariyle yaklaşık 66500 ders saati sanal sınıflarda ders yapıldı
- ❖ LMS ve Adobe sistemi üzerinden planlanan 561 klasik sınav (vize) yapılmaya devam ediyor
- ❖ Final sınavları için klasik sınav talep toplama işine başlandı
- ❖ KBUZEM web sitesine günlük ortalama 4500 tıklama yapılmaktadır
- ❖ 5652 Öğrenci mailine anlık cevap verildi

Yaz Okulu

- 20Bin Öğrenci
 - 300 Öğretim Elemanı
 - 750 Ders
- ile devam etmektedir.