



İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**Uzaktan Eğitim Uygulama
ve
Araştırma Merkezi**

**Dr. Öğr. Üyesi Başak Erdem
UZEM Müdürü**

Sunum Planı



- İstanbul Ticaret Üniversitesi Hakkında
- UZEM
- COVID dönemi uzaktan eğitime geçiş süreci



İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi



İstanbul Ticaret Üniversitesi Hakkında

- İstanbul Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı tarafından **2001** yılında kurulmuş
- **6 fakülte**
 - İnsan ve Toplum Bilimleri,
 - İşletme,
 - Hukuk,
 - İletişim,
 - Mühendislik,
 - Mimarlık ve Tasarım
- **4 enstitü**
 - Dış Ticaret,
 - Finans Enstitüsü
 - Sosyal Bilimler
 - Fen Bilimleri
- **İngilizce Hazırlık Bölümü**
- **Araştırma ve Uygulama Merkezleri**
 - Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (**UZEM**) - **18.01.2012**



Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi



İstanbul Ticaret Üniversitesi Hakkında

Rakamlarla İstanbul Ticaret Üniversitesi

Personel Sayıları	Akademik Birimler	Program Sayıları	Öğrenci Sayıları	Birim Sayıları
Akademik: 277 İdari: 241	Fakülte: 6 Enstitü: 4	Lisans: 25 Yüksek Lisans: 59 Doktora: 23	Lisans: 5488 Lisansüstü: 2360	Uygulama ve Araştırma Merkezleri: 14 Hayat Boyu Öğrenme Merkezi: 3 İdari: 36

*Yabancı Dil İngilizce Hazırlık Okulu ile eğitim desteklenmektedir.



Merkezin Sistem Yeterlilikleri

- **Eğitim Yönetim Sistemi (LMS)**
 - (Blackboard)Open LMS – Mart 2020 Firma El deđiřtirdi
 - ALMS
- **Sanal Sınıf Ortamları**
 - Collaborate
 - Adobe Connect
 - Perculus



- **Lisans Ortak Derslerin Yürütülmesi**

Uzaktan Eğitim Merkezi 2013-2014 Güz dönemi itibarı ile YÖK zorunlu dersleri olan ortak dersleri ile faaliyete başlamıştır.

Bunlar;

- Türk Dili
- Şehir Kültür ve İstanbul
- Atatürk ilke ve İnkılap Tarihi
- Genel İngilizce



Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi



İstanbul Ticaret Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi **Akademik Faaliyetler**

- **Uzaktan Eğitim Yüksek Lisans Programları**
 - Muhasebe Denetim Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Sanayi Politikaları ve Teknoloji Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans
 - İşletme Tezsiz Yüksek Lisans
 - Uluslararası Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans



Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi



Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi **Diğer Faaliyetleri:**

Devam Eden Programlar;

- Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı
- Bilgisayar işletmenliği Sertifika programı

Tamamlanmış Programlar;

- Pedagojik Formasyon
- Mobil Çözümlerin Adresi Kadın Projesi
- Teknoloji Melekleri Projesi
- Mobil Uygulama ve Geliştirme Projesi
- Sağlıkla Gelişim Kampüsü Projesi
- Trafik Hayattır Sertifika Programı
- TÜKİD (Eğitimli Kırtasiyeci Sertifika Programı) Akademi
- İTO Akademi
- KGK Bağımsız Denetçilik Eğitimi Sertifika Programı
- Albaraka Türk Stratejik Planlama ve Yönetme Eğitimi
- Spor Tahkim Yargılama Usulü Eğitimi
- Sosyal Bilimlerde Bilimsel Yöntem Çalıştayları

Online Sertifika Programları Listesi;

- Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı
 - Yetişkin Eğitimine Giriş
 - Eğitim Programları ve Öğretim Tasarımı
 - Eğitim Sunumlarının Hazırlanması
 - Öğretim Teknolojisinin Kullanımı
 - Etkili Sunum Teknikleri
- Bilgisayar işletmenliği Sertifika programı
 - MS Word 2016 Eğitimi
 - MS Excel 2016 Eğitimi
 - MS PowerPoint 2016 Eğitimi
 - MS Outlook 2016 Eğitimi



COVID-19 Sürecinde UZEM



COVID-19 Sürecinde UZEM

1. Senato Kararıyla sürecin yönetimi için oluşturulan Uzaktan Eğitim Komisyonu
2. Geçiş sürecinin planının hazırlanması
3. Geçiş sürecinin yönetimi ve yol haritasının oluşturulması
4. Teknik altyapı ihtiyacının tespiti ve karşılanması
5. Dijital ders içeriği ihtiyacının tespiti ve hazırlanması
6. Eğitim öğretimin başlangıcı öncesi öğretim elemanlarına, öğrencilere ve birim sorumlularına uzaktan eğitim araçlarının kullanımına ve ders tasarım, ölçme değerlendirme konularına yönelik eğitim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve kontrolü



- YÖK Uzaktan Eğitime geçileceğini duyurmadan bir hafta önce mevcut alt yapının güçlendirilmesi için bir analiz yapılmıştır.
- Mevcut firmanın sunduğu 500 Senkron eğitim kapasitesinin tüm dersleri aktarmada yetersiz olduğu görüldüğü için alternatif çözümler hızlıca taranarak en iyi çözüm ve fiyatı öneren ve destek noktasında da arkamızda duracağından emin olduğumuz Blackboard ile bir yıllık anlaşma yapılmıştır. Anlaşma kapsamında mevcut senkron eğitim kapasitemiz 10 katına (4000 senkron ders) ve toplam öğrenci kapasitemiz ise 13 katına çıkartılarak toplam 6500 öğrencimizi kapsayacak şekilde revize edilmiştir.
- Sonrasında bir yandan Bilgi İşlem ekibi tüm dersleri, öğrencileri ve hocaları yeni sisteme aktarılmak üzere çalışmalara başlamış, bir yandan da UZEM tarafından süreci nasıl yürüteceğimizi tanımlayan bir iş planı oluşturulmuştur.
- Bu iş planında olası problemlere uygun olarak B-Planları da göz önüne alınmıştır. Dosya paylaşım platformu olan Open LMS'in devreye girmesinin gecikmesi ihtimaline karşı, hem de hocalarımızın gerekli ders materyallerini hazırlaması adına Bölüm Web siteleri oluşturulmasına başlanmıştır.



UZEM COLABORATE VE OPEN LMS ENTEGRASYONU

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

Proje Başlangıç Tarihi:
Proje Sorumlusu3.15.2020 (Pazartesi)
UZEM

Display Week

WBS	GÖREV	SORUMLU	İŞİN BAŞLANMASI İÇİN KOŞUL	BAŞLANGIÇ	BİTTİĞİ	GÜN
1	SÖZLEŞMENİN İMZALANMASI					
1.1	Blackboard İmza Süreci	Blackboard (Mustafa Bıyık)		20 Mart 2020 Cuma	23 Mart 2020 Pazartesi	4
1.2	Üniversite İmza Süreci	Genel Sekreterlik ve Hekimlik		16 Mart 2020 Pazartesi	23 Mart 2020 Pazartesi	6
2	ÖĞRETİM ELEMANI, ÖĞRENCİ VE DERS BİLGİLERİNİN SİSTEME AKTARILMASI		1			
2.1	Öğretim Elemanı Tanımlanması	Bilgi İşlem	1	17 Mart 2020 Salı	27 Mart 2020 Cuma	11
2.1.1	Öğretim Elemanı; Ad ve Soyad, Unvan, Kullanıcı Adı, E-Posta, Vardığı Derslerin Hazırlanması	Bilgi İşlem		17 Mart 2020 Salı	20 Mart 2020 Cuma	4
2.1.2	Öğretim Elemanı; Ad ve Soyad, Unvan, Kullanıcı Adı, E-Posta, Vardığı Derslerin Blackboard Sistemine Aktarılması	Blackboard	1 ve 2.1.1	23 Mart 2020 Pazartesi	25 Mart 2020 Çarşamba	3
2.1.3	Aktarım İşleminin Kontrolü	Bilgi İşlem + UZEM	2.1.2	25 Mart 2020 Çarşamba	27 Mart 2020 Cuma	3
2.2	Öğrencilerin Tanımlanması	Bilgi İşlem	1	17 Mart 2020 Salı	27 Mart 2020 Cuma	11
2.2.1	Öğrencilerin; Ad ve Soyad, Kullanıcı Adı, E-Posta, Aldığı Derslerin Hazırlanması	Bilgi İşlem		17 Mart 2020 Salı	20 Mart 2020 Cuma	4
2.2.2	Öğrencilerin; Ad ve Soyad, Kullanıcı Adı, E-Posta, Aldığı Derslerin Blackboard Sistemine Aktarılması	Blackboard	1 ve 2.2.1	23 Mart 2020 Pazartesi	25 Mart 2020 Çarşamba	3
2.2.3	Aktarım İşleminin Kontrolü	Bilgi İşlem + UZEM	2.2.2	25 Mart 2020 Çarşamba	27 Mart 2020 Cuma	3
2.3	Ders Şubelerinin tanımlanması	Bilgi İşlem + UZEM + Arif Can Aşut		17 Mart 2020 Salı	26 Mart 2020 Pazartesi	10
2.3.1	Ders Şubeleri; Ders adı ve Dersin Kodu bilgilerinin Hazırlanması	Bilgi İşlem		17 Mart 2020 Salı	20 Mart 2020 Cuma	4
2.3.2	Ders Şubeleri; Ders adı ve Dersin Kodu bilgilerinin Blackboard Sistemine Aktarılması	Blackboard ve Bilgi İşlem	1 ve 2.3.1	23 Mart 2020 Pazartesi	25 Mart 2020 Çarşamba	3
2.3.3	Ders Şubelerinin Öğretim Üyeleri ve Öğrencilerin Aktarılması	Blackboard ve Bilgi İşlem	2.3.2	23 Mart 2020 Pazartesi	25 Mart 2020 Çarşamba	3
2.3.4	Ders Şubeleri; Ders Şubelerinin Hazırlanması (Ders Programı)	Arif Can Aşut ve Bilgi İşlem		23 Mart 2020 Pazartesi	25 Mart 2020 Çarşamba	3
2.3.5	Dersler; Ders Şubelerinin (Ders Programı) Blackboard Sistemine Aktarılması	Arif Can Aşut + UZEM ve destek ekibi	2.1 ve 2.2 ve 2.3.4	25 Mart 2020 Çarşamba	26 Mart 2020 Perşembe	2
2.3.6	Aktarım İşleminin Kontrolü	Arif Can Aşut + UZEM ve destek ekibi	2.3.4	26 Mart 2020 Perşembe	27 Mart 2020 Cuma	2
2.4	Olguşunları Sıralı Sınıfların Kontrolü	UZEM ve destek ekibi	1	27 Mart 2020 Cuma	28 Mart 2020 Cumartesi	2
3	ONLİNE KULLANICI EĞİTİMLERİ					
3.1	Bütün Akademik Personel COLLABORATE (SMALL SİNEP) Eğitimi Verilmesi	BLACKBOARD VE UZEM		23 Mart 2020 Pazartesi	23 Mart 2020 Pazartesi	1
3.1.1	Eğitiminin organize edilmesi	UZEM		20 Mart 2020 Cuma	22 Mart 2020 Pazartesi	3
3.1.2	Akademik Personel ile İlgili Linkin hazırlanması	Blackboard ve UZEM		22 Mart 2020 Pazartesi	22 Mart 2020 Pazartesi	1
3.1.3	Akademik Personel ile Davet E-mail ve SMS'in gönderilmesi	Hekimlik ve UZEM		22 Mart 2020 Pazartesi	23 Mart 2020 Pazartesi	2
3.1.4	Eğitim daveti e-mail - ekinde yer alacak Genel Bilgilendirme ve format tabanlı alt yapı - kopuldu - ile ilgili log - notu hazırlanması	UZEM		22 Mart 2020 Pazartesi	22 Mart 2020 Pazartesi	1
3.2	Bütün Akademik Personel OPEN LMS Eğitimi Verilmesi	BLACKBOARD VE UZEM		27 Mart 2020 Cuma	27 Mart 2020 Cuma	1
3.2.1	Eğitiminin organize edilmesi	UZEM		24 Mart 2020 Salı	27 Mart 2020 Cuma	4
3.2.2	Akademik Personel ile İlgili Linkin hazırlanması	Blackboard ve UZEM		26 Mart 2020 Perşembe	26 Mart 2020 Perşembe	1
3.2.3	Akademik Personel ile Davet E-mail ve SMS'in gönderilmesi	Hekimlik ve UZEM		26 Mart 2020 Perşembe	26 Mart 2020 Perşembe	1
3.2.4	Eğitim daveti e-mail - ekinde yer alacak Genel Bilgilendirme ve format tabanlı alt yapı - kopuldu - ile ilgili log - notu hazırlanması	UZEM		26 Mart 2020 Perşembe	26 Mart 2020 Perşembe	1
4	EĞİTİM VIDEO VE DOKÜMANLARININ HAZIRLANMASI					
4.1	Eğitim Videolarının hazırlanması	Blackboard(Mahir Bıyık) ve UZEM		23 Mart 2020 Pazartesi	30 Mart 2020 Pazartesi	6
4.1.1	Blackboard web sitesindeki videoların yüklenmesi	Blackboard(Mahir Bıyık) ve UZEM		23 Mart 2020 Pazartesi	30 Mart 2020 Pazartesi	6
4.2	Eğitim Dokümanlarının Hazırlanması	Blackboard(Mahir Bıyık) ve UZEM		23 Mart 2020 Pazartesi	30 Mart 2020 Pazartesi	6
4.2.1	Blackboard web sitesindeki eğitim dokümanlarının yüklenmesi	Blackboard(Mahir Bıyık) ve UZEM		23 Mart 2020 Pazartesi	30 Mart 2020 Pazartesi	6
4.3	Blackboard web sitesindeki eğitim dokümanları ve videoları link olarak gönderilmesi	UZEM		1 Nisan 2020 Çarşamba	1 Nisan 2020 Çarşamba	1

Olası Aksaklıkların Önlenmesi için Alınan Kararlar

- Fakülteler uzaktan yürütebilecekleri dersleri ve yürütemeyecekleri dersleri belirlemişlerdir. Bu derslerin uzaktan yürütülemeyecek olanları sistemden düşürülmüş, bunların telafi edileceği ile ilgili bir duyuru hazırlanmıştır.
- Bu süreçte sistem üzerindeki yükü hafifletmek adına Hazırlık okulu yeni kura geçişi bir hafta ötelenmiştir. Hazırlık Okulu sadece bu süreçte son kur olan 4.kuru online sınav yapmıştır. Bazı kurlar birleştirilerek sistemin ilk günkü yükü (en azından 1000 öğrenci) azaltılmıştır.



- *Uzaktan Eğitim Komisyonu:* Rektörlük, Fakülte, Enstitü, Eğitim Bilimleri, Genel Sekreterlik, Bilgi İşlem, Öğrenci İşleri ve UZEM'den temsilcilerin bulunduğu bir Uzaktan Eğitim Komisyonu Kurulmuştur. Komisyon, akademik, idari ve teknik süreçlerin planlanması ve koordine edilmesinden sorumlu tutulmuştur.
- *Birim Temsilcileri:* Gerek Canlı Ders, gerekse web destek amacıyla her birimden birer temsilci ile LMS Destek ve Web Destek ekipleri kurulmuş, bu ekiplere yapmaları gereken işler açıklanmıştır.
- Hocaların ders materyallerini hazırlamaları için Dekanlık/Enstitülerin süreçleri takip etmesi istenmiş ve gerekli kontroller başlatılmıştır.
- Hocalara ve öğrencilere yönelik canlı destek hatları oluşturulmuş gerekli destek verilmek üzere ekiplere eğitimler verilmiştir.



- Canlı ders saatlerinin 75 dk. olarak yapılması kararı alınarak, ders planları toplam senkron öğrenci limit olan 4000 öğrenci kriterine göre yeniden planlanmıştır.
- Derslerin başlama ve bitiş saatleri optimizasyon sistemi ile yeniden planlanarak tüm canlı dersler haftalık olarak sistemde manuel olarak işlenmiştir.
- Birim temsilcilerinin bu listeleri kontrol ederek olası hataların tespit edilmesi sağlanmıştır.
- Hazırlık Okulu online sınav yaparak 4.kuru geçen ve geçemeyen öğrencileri belirlemiş ve 3.kur öğrenci listeleri oluşturulmuştur. Akabinde 2. ve 3. Kur listeleri sisteme girilmiş ve hazırlık dersleri için de sistem hazır hale getirilmiştir. Öte yandan bu öğrencilerin ders programları, lisans derslerinin yoğunluğu göz önüne alınarak tekrar planlanmıştır.
- 26 Mart 2020 günü sistem eğitime hazır hale getirilmiştir.



- Söleşmenin imzalanması akabinde UZEM ekibi tüm öğretim üyelerimize yönelik eğitim videolarını ve dokümanları hazırlamaya başlamış ve hocalara yönelik canlı ders eğitimi 23 Mart günü yapılmıştır.
- Öğretim üyelerine uygulama için gerekli alt yapıyı hazırlamalarına yönelik el kılavuzları hazırlanmış ve tek tek incelemeleri ve gerekli testleri yaparak aksaklıkları Bilgi İşlem grubuna iletmeleri istenmiştir.
- Her Bölüm/Anabilim Dalı sanki canlı ders yapıyormuş gibi hocalara belirli canlı ders saatleri tahsis edilerek ortak bir deneme dersi yapmaları sağlanmış, ikinci bir deneme yapmaları sağlanmıştır.
- Öğretim üyelerine destek verecek Birim Sorumluları için 26 Mart günü ikinci bir eğitim gerçekleştirilmiştir.
- Birim Sorumlularının yönlendirmeleriyle öğretim üyelerinin ders materyal sistemine eklemeleri sağlanmıştır.



1. GÜN «GÜN SONU RAPORU»

GÜN SONUN LİSANS DERSLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU

TARİH : 30.03.2020

	<i>İktisadi Fakültesi</i>	<i>Mühendislik Fakültesi</i>	<i>İnsan ve Toplum B.</i>	<i>Hukuk</i>	<i>İktisadi</i>	<i>İktisadi ve Sosyal</i>	TOPLAM
Programlanan Ders Sayısı	46	23	18	7	13	36	143
Sorunsuz Ders Sayısı	34	22	14	7	11	32	120
UZEM tarafından anlık çözüm getirilen sorunlu ders sayısı	9	4	2		2	3	20
Tamamlanan Ders Sayısı	43	22	16	7	13	34	135
Çözüm Bekleyen Ders Sayısı	3	1	2	0	0	2	8

GÜN SONUN LİSANSÜSTÜ DERSLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU

TARİH : 30.03.2020

	<i>Sosyal Bilimler</i>	<i>Diğer Ticaret</i>	<i>Finans</i>	<i>Fen Bilimleri</i>	TOPLAM
Programlanan Ders Sayısı	33	7	6	13	59
Sorunsuz Ders Sayısı	29	6	5	13	53
UZEM tarafından anlık çözüm getirilen sorunlu ders sayısı	2	1	1	0	4
Tamamlanan Ders Sayısı	31	7	6	13	57
Çözüm Bekleyen Ders Sayısı	2	0	0	0	2

Covid 19 pandemi sürecinde UZEM'in destek verdiği hizmet sayıları aşağıdaki gibidir;

Canlı Ders Sayısı	Sınav Sayısı	Ödev Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Sayı
9200	1106	3213	36661	265861

*Mart 2020 itibari ile LMS üzerinden hizmet verilen toplam katılımcı sayısı



COVID-19 Sürecinde UZEM

Geliştirilmesi Gereken Konular

- Ders içerik geliştirme konusunda öğretim elemanlarına sağlanan destek arttırılmalı
- Hazırlanan ders içeriklerinin pedagojik ve teknik kontrollerinin sağlanması
- Alınan öğretim elemanı ve öğrenci geribildirimlerinin (şikayet ve talepleri) değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmasının devam etmesi
- İçeriğin etik incelemeye tabi tutulması
- KVKK konuları



COVID-19 Sürecinde UZEM

Geliştirilmesi Gereken Konular

- Ders içerik geliştirme konusunda öğretim elemanlarına sağlanan destek arttırılmalı
- Hazırlanan ders içeriklerinin pedagojik ve teknik kontrollerinin sağlanması
- Alınan öğretim elemanı ve öğrenci geribildirimlerinin (şikayet ve talepleri) değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmasının devam etmesi
- İçeriğin etik incelemeye tabi tutulması
- KVKK konuları



COVID-19 Sürecinde UZEM

Sıkça Karşılaşılan Sorunlar

Öğretim Elemanları

- Bağlantı problemleri
- Donanımsal Problemler
- Uygulamalı Dersler
- Staj
- Sayısal Ağırlıklı Dersler
- Sınav Güvenliği
- Ders İçeriği

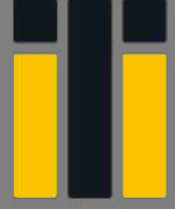
Öğrenciler

- Bağlantı Problemleri (Özellikle Sınav esnasında)
- Donanımsal Problemler
- Engelli Öğrencilere yönelik çözümler





İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ



İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

Teşekkür Ederiz.
